
ALGEMENE VOORWAARDEN TUINEN VAN VRIEND

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1. Tuinen van Vriend: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Wogmeer 133, 1643NH te Spierdijk, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 34044842.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Tuinen van Vriend een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een wederpartij als bedoeld in lid 2, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: iedere tussen Tuinen van Vriend en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst waarmee Tuinen van Vriend zich jegens de wederpartij heeft verbonden tot:
 - het uitvoeren van (ontwerp-, aanleg- en/of onderhouds)werkzaamheden, en/of;
 - de levering van materialen.
5. Werkzaamheden: alle in het kader van de overeenkomst door Tuinen van Vriend uit te voeren werkzaamheden en/of te verlenen diensten, waaronder niet-limitatief bedoeld en in de meest ruime zin des woords, begrepen kan zijn, het voorbereiden en uitvoeren van werkzaamheden voor of in samenhang met de aanleg en/of onderhoud van tuinen, het leveren van benodigde materialen voor de bedoelde werkzaamheden, het geven van adviezen en/of het vervaardigen van ontwerpen ten behoeve van de uitvoering van tuinaanleg door Tuinen van Vriend.
6. Ontwerp: elke in het kader van de overeenkomst door Tuinen van Vriend aan de wederpartij geleverde tekening of andersoortige impressie - in gedrukte of digitale vorm - van een te realiseren tuin of onderdelen daarvan.
7. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Tuinen van Vriend en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken, bijvoorbeeld middels de door de wederpartij aanvaarde offerte van Tuinen van Vriend. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk mondeling dan wel schriftelijk aanbod van Tuinen van Vriend is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Tuinen van Vriend kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de wederpartij, nog herroepen.
2. Kennelijke fouten of vergissingen in een aanbod van Tuinen van Vriend, binden Tuinen van Vriend niet.
3. Indien het aanbod van Tuinen van Vriend is gebaseerd op de door de wederpartij verstrekte gegevens, staat de wederpartij in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens. Tuinen van Vriend is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Tuinen van Vriend is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. Iedere overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van Tuinen van Vriend, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Tuinen van Vriend anders aangeeft. Aanbod en aanvaarding wordt tevens geacht te hebben plaatsgevonden indien met kennelijke instemming van de wederpartij door Tuinen van Vriend met de uitvoering van de overeenkomst is aangevangen.
5. Indien de wederpartij de overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

ARTIKEL 4. | ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ

De wederpartij staat ervoor in dat zij, al dan niet op verlangen van Tuinen van Vriend, alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de daartoe door Tuinen van Vriend

voorgeschreven wijze, aan Tuinen van Vriend verstrekt. De wederpartij staat in voor de juistheid van deze informatie. Voorts dient de wederpartij Tuinen van Vriend steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.

ARTIKEL 5. | TERMIJNEN EN DERDEN

1. Tuinen van Vriend spant zich in de tussen partijen overeengekomen (op)leverings- en/of uitvoeringstermijnen na te komen. Echter zijn alle termijnen waartoe Tuinen van Vriend zich jegens de wederpartij heeft verbonden, uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet- fatale termijnen. Het verzuim van Tuinen van Vriend treedt niet eerder in dan nadat de wederpartij Tuinen van Vriend schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Tuinen van Vriend zijn verplichtingen alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden maakt Tuinen van Vriend gebruik van zelfstandige hulppersonen, zoals wat betreft eventuele verwijdering van bomen, het assisteren bij bestraten, timmerwerk en elektrawerkzaamheden. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Tuinen van Vriend en behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de wet staat, draagt Tuinen van Vriend geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van de bedoelde hulppersonen.
3. Deze voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele hulppersonen van Tuinen van Vriend. Derhalve kunnen deze hulppersonen, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Tuinen van Vriend, een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen.
4. In geval Tuinen van Vriend in welke mate dan ook slechts bemiddelt bij de totstandkoming van overeenkomsten tussen de wederpartij en derden, is Tuinen van Vriend bij deze overeenkomsten geen partij en draagt ter zake de uitvoering van die overeenkomsten geen enkele aansprakelijkheid.

ARTIKEL 6. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

1. Indien blijkt dat het voor een behoorlijke voortzetting en/of afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen (waaronder een aanvulling op de overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de overeengekomen prijs tevens wijzigen. In geval van een vaste prijs, zal Tuinen van Vriend daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
2. In geval van door de wederpartij gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor haar rekening. Tuinen van Vriend zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de wederpartij deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Tuinen van Vriend gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de wederpartij akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip/de te bepalen tijdstippen waarop (verder) uitvoering aan de overeenkomst zal worden gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van Tuinen van Vriend op en is voor de wederpartij geen grond om de overeenkomst te ontbinden.
4. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door haar verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de wederpartij, komen de extra kosten voor haar rekening, tenzij Tuinen van Vriend de onjuistheid van de door de wederpartij verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Tuinen van Vriend zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Tuinen van Vriend een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. Overeenkomsten die strekken tot meerwerk vinden, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in overleg en worden zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd.

ARTIKEL 7. | ANNULERING

Tussentijdse annulering van de overeenkomst door de wederpartij, verplicht de wederpartij aan Tuinen van Vriend te vergoeden de volledige overeengekomen prijs, vermeerderd met de kosten die Tuinen van Vriend als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de voor Tuinen van Vriend door de beëindiging bespaarde kosten. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijk te maken kosten, wordt de door de wederpartij verschuldigde vergoeding berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Tuinen van Vriend zou hebben gemaakt als ware de overeenkomst niet tussentijds door de wederpartij geannuleerd.

ARTIKEL 8. | AANLEG- EN ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN

1. Voor zover dat voor de uitvoering van de werkzaamheden relevant is, is de wederpartij tijdig vóór de uitvoering daarvan verantwoordelijk voor het zorgdragen voor:
 - een vrij toegankelijke werkplek;
 - voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van zaken die bij de uitvoering van de werkzaamheden worden gebruikt en verwerkt, waaronder apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en bij de uitvoering van de werkzaamheden te verwerken materialen;
 - de aanwezigheid van alle voor de uitvoering van de werkzaamheden vereiste voorzieningen, waaronder elektriciteit en water;
 - het verkrijgen van toegang door de door Tuinen van Vriend tewerkgestelde personen, gedurende het overeengekomen tijdsbestek, tot de plaats van uitvoering van de werkzaamheden;
 - het treffen en handhaven van alle redelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen voor zover dat redelijkerwijs van de wederpartij kan worden gevergd.
2. De wederpartij is verplicht om vóór de aanvang van eventuele grond-/graafwerkzaamheden mededeling te doen aan Tuinen van Vriend omtrent de aanwezigheid van bekabeling en leidingen. De wederpartij is verplicht alle bij haar bekende informatie daaromtrent aan Tuinen van Vriend te verstrekken. Tuinen van Vriend is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, niet aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies, noch voor de mogelijke gevolgen van die schade.
3. De door Tuinen van Vriend tewerkgestelde personen dienen kosteloos gebruik te kunnen maken van alle op de locatie van uitvoering door hen in redelijkheid gewenste voorzieningen, zoals elektriciteit, water en sanitaire voorzieningen.
4. De wederpartij staat in voor de tijdige verkrijging van eventueel benodigde vergunningen en goedkeuringen van derden en vrijwaart Tuinen van Vriend van alle aanspraken van derden wegens het ontbreken daarvan.

ARTIKEL 9. | LOSSE VERKOOP EN LEVERING VAN MATERIALEN

1. Dit artikel is van toepassing op overeenkomsten die voorzien in de verkoop en levering van materialen, zonder dat deze bij of aansluitend op de levering door of namens Tuinen van Vriend worden aangelegd of anderszins verwerkt.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt de levering van bestelde materialen plaats door bezorging daarvan op het door de wederpartij opgegeven afleveradres. Bij gebreke van het afleveradres, wordt het factuuradres als afleveradres aangemerkt.
3. Tuinen van Vriend bepaalt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, de wijze van verpakking en eventuele bezorging van de materialen.
4. Tuinen van Vriend behoudt zich het recht voor orders in gedeelten te leveren.
5. Het risico van verlies en beschadiging van de materialen gaat over op de wederpartij op het moment dat de materialen door of namens de wederpartij in ontvangst zijn genomen.
6. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren materialen in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs te voldoen.
7. Indien de materialen niet aan de wederpartij kunnen worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de wederpartij is toe te rekenen, is Tuinen van Vriend, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de materialen voor rekening van de wederpartij op te slaan, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs.
8. Indien Tuinen van Vriend bij toepassing van de leden 6 of 7 nog andere noodzakelijke kosten maakt welke niet zouden bestaan indien de wederpartij de daarin bedoelde verplichtingen deugdelijk was nagekomen, komen deze kosten eveneens voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 10. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

1. Op het moment dat door of namens Tuinen van Vriend aan de wederpartij wordt meegedeeld dat de werkzaamheden, of een gedeelte daarvan, zijn/is voltooid, dan wel redelijkerwijs kenbaar is dat de werkzaamheden zijn voltooid, dient de wederpartij direct te onderzoeken of het werk deugdelijk is uitgevoerd, althans of het werk vrij is van zichtbare of anderszins kenbare gebreken. Het bedoelde moment geldt als moment van oplevering van het werk.
2. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering voor de wederpartij redelijkerwijs zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering te worden gemeld.
3. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen twee werkdagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van twee werkdagen nadat de wederpartij redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk bij Tuinen van Vriend te worden ingediend.
4. In geval de overeenkomst slechts voorziet in losse verkoop van materialen, zoals bedoeld in artikel 9, dient de wederpartij op het moment van leveren van de materialen direct te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de materialen naar het oordeel van de wederpartij niet aan de

overeenkomst beantwoord(t)(en), dient zij daarvan op het moment van leveren onverwijld mededeling te doen aan Tuinen van Vriend en dient zij de inontvangstname van de materialen achterwege te laten, tenzij door de wederpartij een schriftelijk voorbehoud bij de inontvangstname is gemaakt. In geval van ten tijde van de levering voor de wederpartij redelijkerwijs niet-zichtbare gebreken, dient de wederpartij daarvan binnen twee werkdagen nadat zij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, schriftelijk mededeling te doen aan Tuinen van Vriend.

5. Indien de wederpartij niet tijdig klaagt, vloeit er voor Tuinen van Vriend uit een dergelijke klacht van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
6. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft de verplichting van de wederpartij tot tijdige betaling aan Tuinen van Vriend bestaan.
7. Klachten betreffende de uitvoering van de werkzaamheden of de levering van materialen ontslaan de wederpartij niet om de normale zorg in acht te nemen die van haar mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van de werkzaamheden of levering van de materialen.
8. Het niet in acht nemen van voldoende onderhoud, na oplevering van de werkzaamheden, kan er toe leiden dat de wederpartij haar rechten ter zake verliest.
9. Het bepaalde in dit artikel laat het bepaalde in artikel 15.9 onverlet.

ARTIKEL 11. | CONFORMITEIT EN GARANTIE

1. Tuinen van Vriend verstrekt uitsluitend garantie op het (op)geleverde indien en voor zover zulks uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, doch met dien verstande dat een eventueel door Tuinen van Vriend, fabrikant of importeur verstrekte garantie, niet afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die consumenten jegens Tuinen van Vriend kunnen doen gelden.
2. Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorzwaarden, vervalt eventueel verstrekte garantie in elk geval indien een gebrek van het (op)geleverde het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan Tuinen van Vriend kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, stormschade, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de eventuele gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Tuinen van Vriend, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het (op)geleverde, waaronder begrepen herstellingen die niet met voorafgaande instemming van Tuinen van Vriend zijn uitgevoerd.

ARTIKEL 12. | OVERMACHT

1. Tuinen van Vriend is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan: alle van buiten komende oorzaken waarop Tuinen van Vriend geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen ziekte van de feitelijke opdrachtnemer(s), extreme weersomstandigheden en tijdelijke slechte terreinomstandigheden. Indien naar het oordeel van Tuinen van Vriend de uitvoering van de werkzaamheden ten gevolge van weers- of tijdelijke slechte terreinomstandigheden niet op het tijdstip, respectievelijk binnen de termijn zoals oorspronkelijk in de overeenkomst voorzien, kan worden uitgevoerd, heeft Tuinen van Vriend dan ook het recht de werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft Tuinen van Vriend het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hierboven bedoeld zijn geëindigd, verder uit te stellen indien dit naar zijn oordeel in het kader van het aanslaan of de hergroei van levend materiaal noodzakelijk is.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Tuinen van Vriend bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht, anders dan restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs voor dat gedeelte van de overeenkomst dat ten gevolge van overmacht is ontbonden, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 13. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Tuinen van Vriend is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Tuinen van Vriend ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot

ontbinding pas nadat de wederpartij schriftelijk door Tuinen van Vriend in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

2. Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Tuinen van Vriend gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van haar betalingsverplichtingen heeft gesteld.
3. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Tuinen van Vriend op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De wederpartij is verplicht de schade die Tuinen van Vriend ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien Tuinen van Vriend de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

ARTIKEL 14. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van Tuinen van Vriend vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder, niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, materiaalprijzen, een vaste prijs, regieprijzen en/of uurtarief. Indien van toepassing vermeldt Tuinen van Vriend in zijn aanbod tevens de eventueel bijkomende en aan de wederpartij door te berekenen kosten, zoals reis- en bezorgkosten. Indien Tuinen van Vriend op locatie van uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijkerwijs parkeerkosten dient te maken, komen deze in elk geval voor rekening van de wederpartij.
2. Indien de prijs en/of kosten op basis van nacalculatie zijn aangeboden, worden de werkelijk gewerkte uren en gemaakte kosten op basis van nacalculatie aan de wederpartij doorberekend.
3. In geval ten aanzien van ontwerpwerkzaamheden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat het ontwerp niet door Tuinen van Vriend zal worden uitgevoerd, wordt geacht dat het te leveren ontwerp door of namens Tuinen van Vriend wordt gerealiseerd, tegen betaling van de overeengekomen prijzen en eventuele bijkomende kosten. Tuinen van Vriend is gerechtigd alsnog een naar redelijkheid vast te stellen prijs voor de ontwerpwerkzaamheden te vorderen indien de wederpartij na totstandkoming van de ontwerpopdracht het ontwerp zelf realiseert of wenst te realiseren, daarvoor zonder tussenkomst van Tuinen van Vriend een derde inschakelt dan wel anderszins nalaat Tuinen van Vriend het ontwerp te (doen) realiseren. Deze naar redelijkheid vast te stellen prijs betreft het bedrag dat Tuinen van Vriend zou hebben aangeboden als ware vooraf bekend dat het ontwerp niet door Tuinen van Vriend zou worden uitgevoerd.
4. Indien zich prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen welke Tuinen van Vriend redelijkerwijs niet kan voorzien en waarop Tuinen van Vriend redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, is Tuinen van Vriend gerechtigd deze prijsstijgingen aan de wederpartij door te berekenen, met dien verstande dat een consument om die reden gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst en Tuinen van Vriend alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de consument om de overeenkomst te ontbinden, geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.
5. Tuinen van Vriend is gerechtigd te vorderen dat de overeengekomen prijs geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling wordt voldaan. Tuinen van Vriend is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst voor zolang de wederpartij in gebreke is met voldoening van de hier bedoelde vooruitbetaling. In geval van een consumentenkoop kan de consument, in afwijking van de eerste zin, niet worden verplicht tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs.
6. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de op de factuur vermelde termijn. In geval van achterafbetaling hanteert Tuinen van Vriend een betalingstermijn van 8 dagen na factuurdatum.
7. In geval van liquidatie, faillissement, toepasselijkheid van de Schuldsanering Natuurlijke Personen of surseance van betaling van de wederpartij, zijn de vorderingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de wederpartij intreedt, is de wederpartij, over het openstaande bedrag, de dan geldende wettelijke (handels)rente verschuldigd.
9. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door haar opgedragen werkzaamheden, onjuistheden in de door de wederpartij verlangde constructies en werkwijzen, gebreken van de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht, gebreken aan of ongeschiktheid van eventuele materialen of hulpmiddelen die door wederpartij ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking zijn gesteld, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de

verplichtingen van de wederpartij die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Tuinen van Vriend kan worden toegerekend.

2. Tuinen van Vriend is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Tuinen van Vriend is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 6 van dit artikel, jegens de wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Tuinen van Vriend in de nakoming van de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Tuinen van Vriend aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Tuinen van Vriend toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
3. Op de wederpartij rust de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen en te handhaven die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.
4. Tuinen van Vriend is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte van het werk of het gehele werk.
5. Mocht Tuinen van Vriend ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Tuinen van Vriend te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De wederpartij dient Tuinen van Vriend hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Tuinen van Vriend ter zake vervalt.
6. De aansprakelijkheid van Tuinen van Vriend is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Tuinen van Vriend betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Tuinen van Vriend nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Tuinen van Vriend afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Tuinen van Vriend dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
7. De wederpartij vrijwaart Tuinen van Vriend van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan Tuinen van Vriend toerekenbaar is.
8. In het bijzonder vrijwaart de wederpartij Tuinen van Vriend van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan de wederpartij toerekenbaar is. Indien Tuinen van Vriend uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de wederpartij gehouden Tuinen van Vriend zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Tuinen van Vriend, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Tuinen van Vriend en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de wederpartij.
9. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Tuinen van Vriend bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomstige vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren. Het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met het bestaan van een gebrek ter zake een consumentenkoop vervalt indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de consument ter zake bij Tuinen van Vriend is geklaagd.
10. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 16. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Tuinen van Vriend geleverde materialen blijven zijn eigendom totdat de wederpartij al haar verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de wederpartij verboden de materialen waarop het eigendomsvoorbehoud berust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de materialen waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Tuinen van Vriend hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Tuinen van Vriend of door Tuinen van Vriend aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de materialen waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Alle in verband met de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud staande redelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.

5. Als de wederpartij, nadat de verkochte materialen door Tuinen van Vriend aan haar zijn geleverd, aan haar verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze materialen als de wederpartij haar verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 17. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Tuinen van Vriend behoudt zich alle auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door hem vervaardigde en geleverde ontwerpen, ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van de wederpartij zelf of van derden. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen, is, onverminderd het bepaalde in de volgende leden van dit artikel, zowel tijdens als na de uitvoering van de overeenkomst uitsluitend aan Tuinen van Vriend voorbehouden.
2. De wederpartij verplicht zich de ontwerpen als bedoeld in het vorige lid slechts aan te wenden voor het door beide partijen beoogde gebruik en slechts voor zover dit gelet op de aard en strekking van de overeenkomst noodzakelijk is. De wederpartij zal een ontwerp niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken anders dan in verband met toepassing van de vorige zin.
3. Onverminderd het bepaalde in artikel 14.3, is de wederpartij uitsluitend gerechtigd de door of namens Tuinen van Vriend geleverde ontwerpen zonder tussenkomst van Tuinen van Vriend te (doen) realiseren, indien de wederpartij aan al haar (betalings)verplichtingen uit de aan Tuinen van Vriend verstrekte ontwerpdracht heeft voldaan.
4. Het is de wederpartij niet toegestaan de door Tuinen van Vriend geleverde ontwerpen geheel of gedeeltelijk te (doen) herhalen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tuinen van Vriend. Tuinen van Vriend kan aan zijn toestemming bijzondere voorwaarden verbinden, zoals betaling van een redelijke vergoeding.
5. In geval van een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Tuinen van Vriend, behoudt Tuinen van Vriend zich alle rechten voor die hem krachtens de wet toekomen, waaronder het recht op een naar redelijkheid door hem vast te stellen schadevergoeding en onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk.

ARTIKEL 18. | SLOTBEPALINGEN

1. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
2. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Tuinen van Vriend aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.